



POLITICA PER LA QUALITA'

Allegato 2 al MQ



Document Type: Allegato

Version: 2 (Approved)

Date: 2025-04-29

Confidentiality: Public

DOCUMENT CONTROL

TITLE	Allegato 2 al MQ - POLITICA PER LA QUALITA'		
DOCUMENT TYPE	Allegato		
ERMIT REFERENCE PERSON	Emanuele Baglini E-mail: info@ermit.it		
REVISION	2		
CONFIDENTIALITY	Public		
RELEASE STATUS	Approved		
DATE	2025-04-29		

REVISION TABLE

REV	DATE	DESCRIPTION	AUTHORS	CHECKED BY	APPROVED BY
1	09/03/2022	Prima emissione			
2	29/04/2025	Inserimento nuovo impegno			

File Name: Allegato 2 - Politica Rev.2.docx



Document Type: Allegato

Version: 2 (Approved) **Date:** 2025-04-29

Confidentiality: Public

Ermit S.r.l., che opera nel settore della *Progettazione e sviluppo software e hardware*, intende perseguire una politica di gestione volta a valorizzare la soddisfazione del Cliente, come parte integrante del proprio processo di sviluppo.

Pertanto, ha deciso di implementare il proprio sistema di gestione, ai sensi della norma ISO 9001:2015.

Ermit si impegna a:

- Erogare al Cliente un servizio conforme alle sue aspettative in termini di qualità, affidabilità, flessibilità di configurazione, tempi e giusto prezzo, in particolare offrendo servizio personalizzato e innovativo.
- Adottare controlli di processo gestionali improntati alla minimizzazione di eventuali problematiche nella fase di sviluppo
- Aggiornarsi e applicare le leggi e normative cogenti, al fine di assicurare un servizio conforme ai requisiti (del cliente e della legge)
- Utilizzare sempre le migliori forme tecnologiche per lo sviluppo dei prodotti come l'intelligenza artificiale
- Erogare continua attività di formazione e informazione per il personale interno.

La direzione, attraverso riunioni periodiche in collaborazione con le figure interessate, promuove le attività del miglioramento del Sistema qualità e di verifica dello stesso, per ottimizzare l'organizzazione e il coinvolgimento di tutte le figure aziendali nell'ottica del miglioramento continuo.

Questi impegni trovano la loro applicazione tramite obiettivi, traguardi e programmi aziendali periodicamente stabiliti e riesaminati.

La presente Politica è comunicata a tutto il personale che opera sotto il controllo dell'organizzazione allo scopo di renderlo edotto sui contenuti della stessa e verificarne il livello di comprensione.

Genova, 29/04/2025

La direzione