



Allegato

POLITICA PER LA QUALITA'

Allegato 2 al MQ

Document Type:
Allegato**Version:**
1 (Approved)**Date:**
2022-03-09**Confidentiality:**
Public**DOCUMENT CONTROL**

TITLE	Allegato 2 al MQ - POLITICA PER LA QUALITA'
DOCUMENT TYPE	Allegato
ERMIT REFERENCE PERSON	Emanuele Baglini E-mail: info@ermit.it
REVISION	1
CONFIDENTIALITY	Public
RELEASE STATUS	Approved
DATE	2022-03-09

REVISION TABLE

REV	DATE	DESCRIPTION	AUTHORS	CHECKED BY	APPROVED BY
0	09/03/2022	Prima emissione			

File Name: Allegato 2 - Politica.docx

Ermit S.r.l., che opera nel settore della *Progettazione e sviluppo software e hardware*, intende perseguire una politica di gestione volta a valorizzare la soddisfazione del Cliente, come parte integrante del proprio processo di sviluppo.

Pertanto, ha deciso di implementare il proprio sistema di gestione, ai sensi della norma ISO 9001:2015.

Ermit si impegna a:

- Erogare al Cliente un servizio conforme alle sue aspettative in termini di qualità, affidabilità, flessibilità di configurazione, tempi e giusto prezzo, in particolare offrendo servizio personalizzato e innovativo.
- Adottare controlli di processo gestionali improntati alla minimizzazione di eventuali problematiche nella fase di sviluppo
- Aggiornarsi e applicare le leggi e normative cogenti, al fine di assicurare un servizio conforme ai requisiti (del cliente e della legge)
- Erogare continua attività di formazione e informazione per il personale interno.

La direzione, attraverso riunioni periodiche in collaborazione con le figure interessate, promuove le attività del miglioramento del Sistema qualità e di verifica dello stesso, per ottimizzare l'organizzazione e il coinvolgimento di tutte le figure aziendali nell'ottica del miglioramento continuo.

Questi impegni trovano la loro applicazione tramite obiettivi, traguardi e programmi aziendali periodicamente stabiliti e riesaminati.

La presente Politica è comunicata a tutto il personale che opera sotto il controllo dell'organizzazione allo scopo di renderlo edotto sui contenuti della stessa e verificarne il livello di comprensione.

Genova, 09/03/2022

La direzione